

## Sova Assessment Limited 私隱聲明 (應徵者)

此私隱聲明的對象是在 Sova Assessment Limited 提供的網上評估工具及相關服務 (Sova 評估工具) 中，上載個人資料及其他資料的所有應徵者及個人。Sova 評估工具代表僱主、未來僱主或其他決定使用 Sova 評估工具之客戶機構 (客戶機構) 提供，以作為特定招聘活動或類似項目的一部分。

在此私隱聲明中，應徵者或個人是指任何向客戶機構求職的人士；或任何正參與招聘或發展活動 (或類似項目) 的人士。

資料保護法例是指英國一般資料保護規則 (UK GDPR)、2018 年資料保護法案 (DPA 2018)、2003 年私隱及電子通訊 (歐盟委員會指令) 規例 (PECR) 及所有其他不時執行之英國資料保護法例，以及 (如客戶機構在歐盟範圍內) 歐盟一般資料保護規則 (EU GDPR) 2016/679 和所有其他不時執行的歐盟資料保護法例。

UK GDPR 與 EU GDPR 非常相似。在此程序中，單獨使用「GDPR」同時指「UK GDPR」和「EU GDPR」。

### 1. 簡介

Sova Assessment 致力遵從目前的資料保護法例以保護您的私隱。此私隱聲明訂明了我們處理資料的方式，並包括：

- 我們在資料保護法例中的狀態。
- 聲明的範圍以及所涵蓋的個人資料。
- 我們是誰，以及聯絡資料。
- 我們收集及保存的個人資料。
- 我們如何收集這些資料。
- 我們如何儲存和使用個人資料。
- 我們在處理您個人資料上的法律基礎。
- 有關轉移至第三方和國際轉移的資料。
- 您作為資料主體的權利。

## 2. 我們代表客戶機構作為資料處理者

在資料保護法例下，Sova Assessment 在處理應徵者的個人資料時扮演資料處理者的角色。這表示 Sova 會在客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 的指示下處理您的個人資料，在過程中客戶機構委託使用 Sova 評估工具。

在資料保護法例下，客戶機構是資料控制者。客戶機構的私隱聲明將列明客戶機構收集和處理您個人資料的其他資訊。

## 3. 範圍

此私隱聲明的對象是透過在 Sova 評估工具自行輸入以收集個人資料的所有應徵者，Sova 評估工具會在應徵者完成網上評估及/或參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目後，提供評估意見。聲明範圍同時包括透過客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 收集，並按照資料保護法例向我們提供個人資料的所有應徵者。

## 4. 我們是誰及聯絡資料

### 4.1 我們是誰

我們是英格蘭註冊公司 Sova Assessment Limited，註冊辦事處為：Riverside House, 40-46 High Street, Maidstone, Kent, ME14 1JH, United Kingdom。我們是網上評估專家，致力協助僱主作出準確的知情決定；同時確保評估可為應徵者帶來盡可能最佳的體驗。

我們提供數碼評估解決方案、人才管理諮詢服務以及多種度身設計的培訓解決方案。

### 4.2 責任

Sova Assessment 設有一位資料保護經理，負責在業務營運中確保應徵者可在 Sova Assessment 收集/處理其個人資料前得知此聲明。

您可透過以下方法直接聯絡我們的資料保護經理 (但我們建議如您對個人資料有任何疑問，應先聯絡客戶機構 (即資料控制者))：

- [compliance@sovaassessment.com](mailto:compliance@sovaassessment.com)
- 0207 947 4330

Sova Assessment 與 Trust Keith Ltd 簽訂服務協議，以作為其資料保護專員 (DPO)。因此在有需要時，Sova Assessment 將向 DPO 尋找建議、指引及意見。

## 5. 我們會處理的個人資料

以下列明了在您使用 Sova 評估工具時，我們會代表 Sova 客戶處理的個人資料種類：

個人資料類型：	來源：
姓名及電郵地址	您－在您填寫網上評估時，網上評估會在您完成網上評估及/或參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目後，提供評估意見。  客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 也可能會收集資料
使用者名稱或類似識別碼	由我們的網上評估平台自動產生
聯絡電話號碼	您－在您完成會向您提供評估意見的網上評估後。  客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 也可能會收集資料
年齡	您－在您填寫網上評估時，網上評估會在您完成網上評估及/或參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目後，提供評估意見。  客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 也可能會收集資料
您的相片	客戶機構可能在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時，要求您提供這些資料。
視像面試	您可能會被要求參與視像面試，以作為招聘及/或發展程序或類似項目的一部分。

在履歷中收集和輸入的資料	客戶機構可能在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時，要求您提供這些資料。
任何殘障資料	您－在您完成網上評估，及/或參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時。 客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 也可能會直接收集資料
有關您教育和就業歷史的詳細資料	您－在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時。客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 也可能會收集資料
IP 位址	您－在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時。

## 6. 我們處理您個人資料的方式

我們代表委託使用 Sova 評估工具 (及相關服務) 的客戶機構按以下目的處理您的個人資料：

個人資料類型：	目的：
姓名、電郵地址、電話號碼及使用者名稱或類似識別碼	以向您提供由電腦產生的邀請，以便您可完成網上評估。 以向您及/或客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 提供展示您評估結果的評估報告。 如在完成網上評估後會提供評估意見，則用作內部製作意見。

	在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時，協助僱主就此程序作出準確的知情決定。
年齡	我們只會以匿名方式利用這項資料作研究和發展用途；以製作心理測量特性及有效性數據，及/或協助製作心理測量手冊
您的相片	在您參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時，幫助客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 識別您的身分。
視像面試	作為招聘及/或發展程序或類似項目的一部分；以幫助客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 作出準確的知情決定。
在履歷中收集和輸入的資料	作為招聘及/或發展程序或類似項目的一部分；以幫助客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 作出準確的知情決定。
任何殘障資料	在您要求提供合理調整，以便您完成網上評估及/參與任何類型的招聘或發展程序或類似項目時。
有關您教育和就業歷史的詳細資料	我們只會以匿名方式利用這項資料作研究和發展用途；以製作心理測量特性及有效性數據，及/或協助製作心理測量手冊
您的 IP 位址	用於平台運作

## 7. 我們處理資料的法律基礎

我們只會按照客戶機構合約中的指示來處理您的個人資料。我們處理資料的法律理據來自於客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主)，同時包括：

### 合法利益

- 以提供網上心理測量評估及任何其他產品和服務。
- 以幫助客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 在其招聘和/或發展中作出準確的知情決定。
- 以就任何評估結果向您提供意見。
- 以保持我們的記錄為最新狀態。
- 以進行研究及開發，從而改善我們的產品和服務。

### 履行合約

- 以履行合約 (例如現有的聘用合約) 或進行訂立合約前的步驟 (例如招聘新員工時的新聘用合約)。

### 同意：

- 與處理特別類別資料相關 (我們只在客戶機構要求下才會處理資料)。

個人資料類型：	處理的法律基礎：
姓名及電郵地址	合法利益 履行合約
使用者名稱或類似識別碼	合法利益
聯絡電話號碼	合法利益

年齡	合法利益
您的相片	合法利益
視像面試	合法利益
在履歷中收集和輸入的資料	合法利益
任何殘障資料	合法利益
有關您教育和就業歷史的詳細資料	合法利益
您的 IP 位址	合法利益

## 8. 特別類別資料

我們只會在獲得您同意時，才會代表客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 處理特別類別資料。只有在您同意在客戶機構招聘活動或項目中使用 Sova 評估工具，並提供處理特別類別資料的同意時，我們才會處理該等由您 (即資料主體) 提供的特別類別資料。

特別類別個人資料是指：

個人資料類型：	處理的法律基礎：
國籍 性別 種族 族裔 以及客戶機構 (即與您有聯繫的僱主) 可能要求的任何其他特別類別資料	合法利益 同意

## 9. 同意

Sova Assessment 需要徵得您同意，方可處理上述特別類別資料。在您同意使用 Sova 評估工具並在工具中輸入任何資料前，客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 會向您徵求此等同意。

您可隨時聯絡客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 並通知他們您撤回同意的意向，以撤回對我們處理特別類別資料的同意。您可在客戶機構的私隱聲明中找到聯絡客戶機構相關程序的資料。

## 10. 披露

Sova Assessment 可能會因以下列明的原因向第三方分享您的資料：

### Sova Assessment 的附屬公司

- 與我們任何附屬公司分享資料，以作研究及開發目的，例如以製作心理測量特性及有效性數據，及/或協助製作心理測量手冊。在此情況下，只會以匿名或彙總方式分享資料。

### 第三方 (作為次處理者)

- 代表我們提供服務的相關機構，以便我們可提供 Sova 評估工具 (及相關服務)。
- 向我們提供 IT、系統管理及平台服務的供應商，以及提供任何與我方服務相關之服務的供應商。

在資料保護法例要求下，分享個人資料受合適保密性義務及保護措施約束 (如下所述)

。

- 實行相關合約條款，以確保第三方在資料安全上的盡職調查。
- 檢查第三方程序，以確保實行合適的保護措施。

## 11. 資料之國際轉移

假如個人資料需轉移至英國及歐洲經濟區 (EEA，包括所有歐盟國家及冰島、列支敦斯登及挪威) 境外，我們將採取所有合理的必須措施，以確保資料轉移期間能保持 GDPR 所提供的保護，而您的資料將按照此私隱聲明及資料保護法例的要求獲得安全處理。這表示在把資料匯出至海外時，我們會確保遵守以下其中一項措施：



- 歐盟確認非英國/非歐盟國家的保護獲已足夠。
- 實行相關合約條款，以確保第三方在資料安全上的盡職調查。
- 檢查第三方程序，以確保實行合適的保護措施。
- 轉移有特定理據 (條款部分廢除)，例如獲得個人同意。

## 12. 保留期

在客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 同意下，Sova Assessment 會一直處理個人資料，直至完成資料收集目的所需之時間。有關其他資料，請參考客戶機構的私隱聲明。

除非 Sova 獲客戶機構另行指示，所有在 Sova 系統中收集的應徵者個人資料將在提交後 6 個月進行匿名處理以供 Sova 使用，而解除個人資料匿名性的「數碼密匙」將交予客戶機構保管。然後 Sova 系統內的數碼密匙將永久刪除。

Sova 將繼續使用已進行匿名處理的資料，以開發新特性及 Sova 軟件及服務。這些匿名資料可由 Sova 繼續無限期使用。

假如您要求獲得有關特定保留期的進一步資料，請與我們聯絡 (參考第 4.2 節的聯絡方法)。

## 13. 自動化決定

自動化決定表示在不涉及人類決策下作出有關您的決定。Sova Assessment 代表我們的客戶 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 向您提供的產品和服務通常不會在招聘或發展程序中單獨使用，而是用以幫助僱主作出準確的知情決定。

當客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主) 在這種情況下使用 Sova 評估工具，同時純粹根據您與 Sova 評估工具的互動而作出有關您的決定時，可能是基於這種用途是訂立或履行客戶機構與您之間的合約必須的流程，或基於您的明確同意。在這些情況下，根據資料保護法例您對這種資料處理有不同權利，包括反對權及獲得客戶機構人為介入的權利，以表達您的看法及質疑決定。假如您對此等情況下使用自動化決定有任何問題，請聯絡客戶機構 (即與您有聯繫的僱主或未來僱主)。

## 14. 我們如何保護您的資料安全

Sova Assessment 致力確保您的資料安全。作為資料處理者，我們確保會採取所有必須步驟以避免可能出現的資料遺失、未授權披露或存取我們處理或使用的個人資料。

Sova Assessment 採取以下保護措施來確保您的資料安全。

- 在向 Sova 系統提交資料後 6 個月，應徵者資料將匿名處理，除非與您聯繫的客戶機構另行指示 (請參考以上第 12 節)。
- 只有獲授權個人可存取個人資料。
- 實行安全加密政策。
- 擁有所有 ISO 27001 證書。

## 15. 您作為資料主體的權利

在我們持有或處理您個人資料期間的任何時候，您 (作為資料主體) 享有以下權利：

- 存取權－您有權要求獲得我們持有關於您的資料之副本。
- 修改權－如果我們持有關於您的資料不準確或不完整，您有權修改該等資料。
- 刪除權－在部分情況下，您可要求從我們的記錄中刪除我們持有關於您的資料。
- 限制處理權－在特定條件適用情況下，您有權限制處理。
- 可攜權－在部分情況下，您有權要求把我們持有關於您的資料轉移至另一機構。
- 反對權－您有權反對部分類型的處理，例如直效行銷。
- 自動化處理反對權，包括檔案分類。
- 司法覆核權：假如我們拒絕您就存取權提出的要求，我們將提供拒絕之原因。您有權按照以下第 17 節所述作出投訴。

您可利用以下電郵地址：[compliance@sovaassessment.com](mailto:compliance@sovaassessment.com) 聯絡我們並行使您的權利

以上所有要求將轉介至客戶機構 (即資料控制者)，或假如您的個人資料處理程序涉及第三方 (如以上第 10 節所述)，則會轉介至第三方。

## 16. 變更

我們可能會不時更新並變更此私隱聲明。任何更新將在我們的網站上發佈。

## 17. 投訴

假如您想就 Sova Assessment (或以上第 10 節描述之第三方) 處理您個人資料的方式作出投訴，又或想對投訴處理程序作出投訴，您有權直接向監管機構及 Sova Assessment 的資料保護代表提出投訴。

Sova Assessment 與 Trust Keith Ltd 簽訂服務協議，以作為其資料保護專員 (DPO)。因此在有需要時，Sova Assessment 將向 DPO 尋找建議、指引及意見。

每位聯絡人的詳情如下：

聯絡人姓名	監管機構	資料保護專員
地址行 1：	英國資料專員辦事處 (ICO)	Trust Keith Ltd
地址行 2：	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF	20-22 Wenlock Road, London, England, N1 7GU
電郵：	casework@ico.org.uk	compliance@sovaassessment.com

## 更改歷史記錄

最後更新日期：2023 年 10 月 30 日，V 2.2