

# Privacyverklaring van Sova Assessment Limited (voor kandidaten)

Deze Privacyverklaring is bedoeld voor alle kandidaten en overige personen die persoonsgegevens en andere informatie uploaden naar de online beoordelingssystemen of de bijbehorende services (**Sova Assessment Tools**) die worden aangeboden door Sova Assessment Limited. De Sova Assessment Tools worden beschikbaar gesteld namens een werkgever, een potentiële werkgever of een andere organisatie (**Klantorganisatie**), die de Sova Assessment Tools gebruikt in het kader van een specifieke personeelwervingcampagne of een vergelijkbaar project.

In deze Privacyverklaring wordt met 'kandidaat' elke persoon bedoeld die solliciteert naar een functie bij een Klantorganisatie of die een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een vergelijkbaar traject doorloopt.

Onder **Wetgeving voor gegevensbescherming** wordt verstaan: de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (EU GDPR) en alle overige toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie die op enig moment van kracht is (indien de Klantorganisatie zich in de EU bevindt), alsmede de Britse General Data Protection Regulation (UK GDPR), de Data Protection Act 2018 (DPA 2018), de Privacy & Electronic Communications Regulations 2003 (PECR) en alle overige toepasselijke Britse gegevensbeschermingswetgeving die op enig moment van kracht is (indien de Klantorganisatie zich in het Verenigd Koninkrijk bevindt).

De UK GDPR komt in grote mate overeen met de EU GDPR. In dit document wordt met "GDPR" zowel naar de "UK GDPR" als naar de "EU GDPR" verwezen.

## 1. INLEIDING

Sova Assessment streeft naar volledige naleving van de actuele Wetgeving voor gegevensbescherming en derhalve naar bescherming van uw privacy. In deze Privacyverklaring beschrijven we de manier waarop wij gegevens verwerken, met informatie over:

- onze status in het kader van de Wetgeving voor gegevensbescherming

- het toepassingsgebied en de personen op wie de Privacyverklaring betrekking heeft
- onze organisatie en contactpersonen
- de persoonsgegevens die we over u verzamelen en bewaren
- de manier waarop we gegevens verzamelen
- de manier waarop we persoonsgegevens opslaan en gebruiken
- de rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- doorgifte van gegevens aan derden en internationale doorgifte
- uw rechten als betrokkene.

## **2. WIJ ZIJN EEN GEGEVENSVERWERKER NAMENS DE KLANTORGANISATIE**

In het kader van de Wetgeving voor gegevensbescherming treedt Sova Assessment op als gegevensverwerker met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van kandidaten. Dit betekent dat Sova uw persoonsgegevens verwerkt volgens de instructies van de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever) die ons opdracht heeft gegeven voor het gebruik van de Sova Assessment Tools.

De Klantorganisatie is de 'verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens' zoals bedoeld in de Wetgeving voor gegevensbescherming. Meer informatie over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door de Klantorganisatie kunt u vinden in de privacyverklaring van de Klantorganisatie.

## **3. TOEPASSINGSGBIED**

Deze Privacyverklaring geldt voor alle kandidaten die persoonsgegevens over zichzelf invoeren via de Sova Assessment Tools, die feedback krijgen na voltooiing van een online beoordeling en/of die deelnemen aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject. De Privacyverklaring geldt ook voor alle kandidaten van wie persoonsgegevens via de Klantorganisatie zijn verzameld en aan ons worden verstrekt, conform de vereisten van de Wetgeving voor gegevensbescherming.

## 4. WIE WIJ ZIJN EN MET WIE U CONTACT KUNT OPNEMEN

### 4.1 Wie wij zijn

Wij zijn Sova Assessment Limited, een in Engeland gevestigde onderneming met zetel te Riverside House, 40-46 High Street, Maidstone, Kent, ME14 1JH, United Kingdom. Wij zijn specialisten in online kandidaatbeoordelingen (assessments). We willen werkgevers helpen om betrouwbare en weloverwogen beslissingen te nemen en we willen de kandidaten een zo goed mogelijke ervaring bieden tijdens de beoordelingen.

We leveren digitale beoordelingen, adviesdiensten voor talentmanagement en trainingsoplossingen op maat.

### 4.2 Verantwoordelijkheden

Bij Sova Assessment hebben we een Gegevensbeschermingsmanager, die er binnen ons bedrijf voor zorgt dat deze Privacyverklaring beschikbaar wordt gesteld aan kandidaten voordat Sova Assessment hun persoonsgegevens gaat verzamelen en/of verwerken.

Hoewel we u aanraden om bij vragen over uw persoonsgegevens in eerste instantie contact op te nemen met de Klantorganisatie (dit is immers de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking), kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze Gegevensbeschermingsmanager:

- [compliance@sovaassessment.com](mailto:compliance@sovaassessment.com)
- +44 (0)207 947 4330

Sova Assessment maakt gebruik van de diensten van Trust Keith Ltd, een bureau dat namens ons optreedt als Functionaris voor gegevensbescherming. Waar nodig zal Sova Assessment de Functionaris voor gegevensbescherming vragen om advies, begeleiding en andere input.

## 5. WELKE PERSOONSgegevens WIJ VERWERKEN

De persoonsgegevens die we namens de Klantorganisatie verwerken wanneer u gebruikmaakt van de Sova Assessment Tools, staan hieronder vermeld.

Type persoonsgegevens	Bron
Naam en e-mailadres	<p>Uzelf, wanneer u een online beoordelingsformulier invult, wanneer u feedback ontvangt na het invullen van een online beoordeling en/of wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.</p> <p>Er kunnen ook gegevens worden verzameld bij de Klantorganisatie.</p>
Gebruikersnaam of een vergelijkbare identificatie	<p>Wordt automatisch gegenereerd op ons online beoordelingsplatform.</p>
Contactnummer	<p>Uzelf, na voltooiing van een online beoordeling waarover u feedback krijgt.</p> <p>Er kunnen ook gegevens worden verzameld bij de Klantorganisatie.</p>
Leeftijd	<p>Uzelf, wanneer u een online beoordelingsformulier invult, wanneer u feedback ontvangt na het invullen van een online beoordeling en/of wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.</p> <p>Er kunnen ook gegevens worden verzameld bij de Klantorganisatie.</p>
Uw pasfoto	<p>U wordt hier mogelijk door de Klantorganisatie om gevraagd wanneer</p>

	u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.
Video-interview	U wordt mogelijk gevraagd om deel te nemen aan een video-interview als onderdeel van een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.
Informatie in een CV	U wordt hier mogelijk door de Klantorganisatie om gevraagd wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.
Informatie over eventuele handicaps	Uzelf, wanneer u een online beoordelingsformulier invult en/of wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.  Deze informatie kan ook worden verzameld bij de Klantorganisatie.
Informatie over opleidingen en arbeidsverleden	Uzelf, wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject. Er kunnen ook gegevens worden verzameld bij de Klantorganisatie.
IP-adres	Uzelf, wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een

	ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.
--	---

## 6. ONZE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij verwerken uw persoonsgegevens namens de Klantorganisatie die opdracht heeft gegeven tot het gebruik van de Sova Assessment Tools (en de bijbehorende services), voor de volgende doeleinden:

Type persoonsgegevens	Doel
Naam, e-mailadres, telefoonnummer en gebruikersnaam (of een vergelijkbare identificatie)	<p>Om u een automatisch gegenereerde uitnodiging te kunnen toezenden voor het invullen van de online beoordeling.</p> <p>Om u en/of de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever) een rapport te kunnen verstrekken met de resultaten van uw beoordeling.</p> <p>Om een feedbacksessie te kunnen houden indien er na afloop van een online beoordeling feedback wordt gegeven.</p> <p>Om de werkgever te ondersteunen bij het nemen van betrouwbare en weloverwogen beslissingen als onderdeel van een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject waaraan u deelneemt.</p>
Leeftijd	We gebruiken deze informatie (in geanonimiseerde vorm) uitsluitend voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, om

	psychometrische normen en validiteitsgegevens te genereren en/of bij het samenstellen van onze psychometrische handleidingen.
Uw pasfoto	Om de Klantorganisatie te helpen u te identificeren wanneer u deelneemt aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.
Video-interview	Om de Klantorganisatie in het kader van een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject te ondersteunen bij het nemen van betrouwbare en weloverwogen beslissingen.
Informatie in een CV	Om de Klantorganisatie in het kader van een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject te ondersteunen bij het nemen van betrouwbare en weloverwogen beslissingen.
Informatie over eventuele handicaps	Wanneer u verzoekt om redelijke aanpassingen die u in staat stellen een online beoordeling in te vullen en/of deel te nemen aan een wervingsprocedure, een ontwikkelingsproces of een soortgelijk traject.

Informatie over opleidingen en arbeidsverleden	We gebruiken deze informatie (in geanonimiseerde vorm) uitsluitend voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, om psychometrische normen en validiteitsgegevens te genereren en/of bij het samenstellen van onze psychometrische handleidingen.
IP-adres	Voor correcte werking van ons platform.

## 7. RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING

We verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies die zijn opgenomen in ons contract met de Klantorganisatie. Onze rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens vloeien voort uit die van de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever), en omvatten de volgende gronden:

### Gerechtvaardigd belang

- om onze online psychometrische beoordelingen en andere producten en diensten te kunnen aanbieden
- om de Klantorganisatie in staat te stellen betrouwbare en weloverwogen beslissingen te nemen in de context van hun aanwervings- en/of ontwikkelingsprogramma's
- om feedback over de resultaten van beoordelingen te kunnen geven aan u als kandidaat
- om onze administratie te kunnen voeren
- om onderzoek en ontwikkeling te verrichten ter verbetering van onze producten en diensten.



### Uitvoering van een contract

- om de uitvoering van een lopend contract (zoals een bestaande arbeidsovereenkomst) mogelijk te maken of om voorbereidende handelingen te verrichten ten behoeve van een nieuw contract (zoals een potentiële arbeidsovereenkomst voor een nieuwe medewerker).

### Uw toestemming

- om bijzondere persoonsgegevens te mogen verwerken (wij verwerken dergelijke privacygevoelige informatie uitsluitend op aanwijzing van de Klantorganisatie).

Type persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking
Naam en e-mailadres	Gerechtvaardigd belang Uitvoering van een contract
Gebruikersnaam of een vergelijkbare identificatie	Gerechtvaardigd belang
Contactnummer	Gerechtvaardigd belang
Leeftijd	Gerechtvaardigd belang
Uw pasfoto	Gerechtvaardigd belang
Video-interview	Gerechtvaardigd belang
Informatie in een CV	Gerechtvaardigd belang
Informatie over eventuele handicaps	Gerechtvaardigd belang
Informatie over opleidingen en arbeidsverleden	Gerechtvaardigd belang
IP-adres	Gerechtvaardigd belang

## 8. BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

We kunnen namens de Klantorganisatie bijzondere persoonsgegevens over u verwerken, maar uitsluitend indien u daarvoor toestemming hebt gegeven. Dergelijke bijzondere persoonsgegevens zijn altijd door uzelf als betrokkene verstrekt en worden door ons uitsluitend verwerkt als u hiervoor toestemming hebt gegeven door in te stemmen met het gebruik van de Sova Assessment Tools voor het wervingsprogramma of het project van de Klantorganisatie.

Het gaat om de volgende categorieën bijzondere persoonsgegevens:

Type persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking
Nationaliteit	Gerechtvaardigd belang
Gender	Uw toestemming
Etniciteit	
Ras	
Plus eventuele bijkomende bijzondere persoonsgegevens die door de Klantorganisatie worden opgevraagd	

## 9. UW TOESTEMMING

Uw toestemming is vereist voordat Sova Assessment de bovengenoemde categorieën bijzondere persoonsgegevens mag verwerken. Uw toestemming wordt door de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever) verkregen op het moment dat u instemt met het gebruik van de Sova Assessment Tools, vóórdat u informatie in de tool gaat invoeren.

U kunt uw toestemming voor onze verwerking van uw bijzondere persoonsgegevens altijd weer intrekken door dit te laten weten aan de Klantorganisatie. In de privacyverklaring van de Klantorganisatie vindt u de contactgegevens van de Klantorganisatie.

## 10. DOORGIFTE

Sova Assessment mag uw gegevens voor de onderstaande doeleinden doorgeven aan externe partijen:

### Aan dochterondernemingen van Sova Assessment

- voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, bijvoorbeeld om psychometrische normen en validiteitsgegevens te genereren en/of bij het samenstellen van onze psychometrische handleidingen. In dit verband worden gegevens uitsluitend in anonieme of geaggregeerde vorm doorgegeven.

### Aan externe partijen (die optreden als subverwerkers)

- om onze partners in staat te stellen ons te ondersteunen bij het aanbieden van de Sova Assessment Tools (en bijbehorende services).
- ten behoeve van IT-, systeembeheer- en platformleveranciers en andere dienstverleners die ons noodzakelijke diensten leveren waarmee wij onze producten kunnen aanbieden.

Zoals wordt voorgeschreven door de geldende Wetgeving voor gegevensbescherming, gelden voor het doorgeven en/of delen van persoonsgegevens een aantal specifieke verplichtingen en waarborgen:

- Er zijn contractbepalingen van kracht die de externe partijen verplichten om zorgvuldigheid te betrachten bij de gegevensbeveiliging.
- De processen van de externe partijen zijn gecontroleerd om er zeker van te zijn dat passende veiligheidsmaatregelen zijn genomen.

## 11. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de EU, het Verenigd Koninkrijk en de EER-landen IJsland, Liechtenstein en Noorwegen, nemen we alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat de door de GDPR geboden waarborgen 'meereizen' met de gegevens, zodat uw persoonsgegevens veilig worden behandeld en verwerkt in overeenstemming met deze Privacyverklaring

en alle voorwaarden van de Wetgeving voor gegevensbescherming. Dit betekent dat we er bij doorgifte van gegevens naar het buitenland op zullen toezien dat is voldaan aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- De beschermingsmaatregelen van het land buiten de EU, het VK en de EER worden door de EU toereikend geacht.
- Er zijn contractbepalingen van kracht die de externe partijen verplichten om zorgvuldigheid te betrachten bij de gegevensbeveiliging.
- De processen van de externe partijen zijn gecontroleerd om er zeker van te zijn dat passende veiligheidsmaatregelen zijn genomen.
- Er gelden specifieke gronden (uitzonderingen) voor de doorgifte, zoals toestemming van de betrokkene.

## 12. BEWAARTERMIJN

Sova Assessment zal de persoonsgegevens zo lang verwerken als nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de gegevens verzameld zijn, zoals overeengekomen met de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever). Voor meer informatie verwijzen we u naar de privacyverklaring van de Klantorganisatie.

Tenzij Sova andere instructies heeft gekregen van de Klantorganisatie, geldt het volgende: zes (6) maanden nadat persoonsgegevens van kandidaten in de systemen van Sova zijn opgenomen, worden deze gegevens geanonimiseerd voor de doeleinden van Sova. De benodigde 'digitale sleutel' om de persoonsgegevens te kunnen de-anonimiseren, wordt dan aan de Klantorganisatie gegeven. De digitale sleutel wordt vervolgens permanent uit de systemen van Sova verwijderd.

Nadat de gegevens zijn geanonimiseerd, kunnen ze door Sova verder gebruikt worden voor het ontwikkelen van nieuwe normen en/of het ontwikkelen van software of services van Sova. Deze geanonimiseerde gegevens mogen voor onbepaalde tijd door Sova worden gebruikt.

Voor meer informatie over specifieke bewaartermijnen kunt u contact met ons opnemen (zie artikel 4.2 voor onze contactgegevens).

### 13. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Geautomatiseerde besluitvorming betekent dat er zonder menselijke tussenkomst beslissingen over personen worden genomen. De producten en diensten die Sova Assessment namens onze klanten (Klantorganisaties) aan u levert, worden meestal niet geïsoleerd gebruikt binnen een aanwervings- of ontwikkelingsprogramma, maar dienen om werkgevers te helpen bij het nemen van betrouwbare en weloverwogen beslissingen.

Wanneer een Klantorganisatie de Sova Assessment Tools op zodanige wijze gebruikt dat een beslissing over u uitsluitend wordt genomen op basis van uw interactie met de Sova Assessment Tools, dan zal de Klantorganisatie dit ofwel doen op grond van het feit dat deze geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst met u, ofwel op grond van uw uitdrukkelijke toestemming voor geautomatiseerde besluitvorming. In dergelijke gevallen hebt u krachtens de Wetgeving voor gegevensbescherming verschillende rechten met betrekking tot de gegevensverwerking, waaronder het recht om bezwaar te maken, het recht op menselijke tussenkomst bij de Klantorganisatie, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om een beslissing aan te vechten. Neem contact op met de Klantorganisatie (uw huidige of potentiële werkgever) als u vragen hebt over het gebruik van Geautomatiseerde besluitvorming in deze situatie.

### 14. HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Sova Assessment doet er alles aan om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Als gegevensverwerker nemen we alle nodige maatregelen om bescherming te bieden tegen verlies, ongeoorloofde bekendmaking of onbevoegde inzage van de persoonsgegevens die we verwerken of gebruiken. Sova Assessment neemt de volgende voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen:

- Gegevens van kandidaten worden 6 maanden na invoering in de systemen van Sova geanonimiseerd, tenzij anders is bepaald door Klantorganisatie (zie artikel 12).
- Uitsluitend bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens.
- Er wordt een zorgvuldig beleid voor gegevensversleuteling gevoerd.

- Er is voldaan aan alle voorwaarden voor de ISO 27001-certificering.

## 15. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Wanneer wij uw persoonsgegevens in bezit hebben of verwerken, hebt u als betrokkene (gegevenssubject) de volgende rechten:

- Recht van inzage - u hebt het recht om een afschrift op te vragen van de informatie die wij over u bewaren.
- Recht op correctie - u hebt het recht om gegevens over u te corrigeren indien deze incorrect of onvolledig zijn.
- Recht op vergetelheid - in bepaalde omstandigheden kunt u ons verzoeken om alle gegevens die we over u hebben, uit onze systemen te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking - wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan, hebt u het recht om beperkingen op te leggen aan de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid - u hebt in bepaalde situaties het recht om de gegevens die wij over u hebben, te laten overdragen aan een andere organisatie.
- Recht van bezwaar - u hebt het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, bijvoorbeeld voor direct marketing.
- Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.
- Recht op rechterlijke toetsing: indien wij een verzoek op basis van een van deze rechten afwijzen, zullen we deze beslissing motiveren. U hebt dan het recht om een klacht in te dienen volgens de procedure in artikel 17.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [compliance@sovaassessment.com](mailto:compliance@sovaassessment.com).

De bovengenoemde verzoeken worden doorgestuurd naar de Klantorganisatie die optreedt als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, of naar de externe partij

als er een derde partij betrokken is bij de verwerking van uw persoonsgegevens (zie artikel 10).

## 16. WIJZIGINGEN

We kunnen deze Privacyverklaring tijd tot tijd aanpassen en wijzigen. Eventuele updates worden op onze website gepubliceerd.

## 17. KLACHTEN

Als u een klacht wilt indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt door Sova Assessment (of door een externe partij, zoals beschreven in artikel 10), of over de manier waarop een eerder bezwaar is afgehandeld, hebt u het recht om de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Toezichthoudende autoriteit of de Functionaris voor gegevensbescherming van Sova Assessment.

Sova Assessment maakt gebruik van de diensten van Trust Keith Ltd, een bureau dat namens ons optreedt als Functionaris voor gegevensbescherming. Waar nodig zal Sova Assessment de Functionaris voor gegevensbescherming vragen om advies, begeleiding en andere input.

De contactgegevens zijn als volgt:

<b>Adres</b>	<b>Toezichhoudende autoriteit (VK)</b>	<b>Functionaris voor gegevensbescherming</b>
Adresregel 1:	Data Protection Commission	Trust Keith Ltd
Adresregel 2:	21 Fitzwilliam Square, South, Dublin 2, D02 RD28, Ierland	20-22 Wenlock Road, London, Engeland, N1 7GU
E-mail:	<a href="#">Data Protection Commission</a>	compliance@sovaassessment.com

## VERSIEGESCHIEDENIS

Versie 2.2, laatst bijgewerkt 30 oktober 2023